

UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM „BOLJE SUTRA“ GRADA KOPRIVNICE  
ASSOCIATION OF PERSON WHIT DISABILITES „A BETTER TOMORROW“ OF THE TOWN OF KOPRIVNICA  
Hercegovačka 1. 48000 [www.udrug-bolje-sutra.hr](http://www.udrug-bolje-sutra.hr) E-mail:[udrugabolje.sutra@kc.t-com.hr](mailto:udrugabolje.sutra@kc.t-com.hr) Facebook stranica  
Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice Tel/Fax 048-642-066 GSM: 098-762-177



**STRATEŠKI PLAN  
UDRUGE OSOBA S INVALIDITETOM „BOLJE SUTRA“  
GRADA KOPRIVNICE  
ZA RAZDOBLJE 2018 - 2021. GODINE**

**Koprivnica, 24.04.2017.**

Sadržaj:

Broj stranica:

1. Uvod.....	1
2. Djelovanje Udruge osoba s invaliditetom „Boljes sutra“ Grada Koprivnice.....	3
3. Analiza Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ Grada Koprivnice	
4.1. SWOT analiza.....	7
4.2 . Analiza dionika.....	8
4.3. Analiza korisnika.....	9
4. Strateški ciljevi i specifični ciljevi 2018-2021.....	9

## **Strateški plan**

Strateški plan djelovanja Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ Grada Koprivnice za razdoblje od 2018 do 2021. godine predstavlja rezultat analiza i planiranja provedenih od strane predsjednika/ce, Upravnog odbora i zaposlenika a usvojen je na temelju članka 18. Statuta Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ Grada Koprivnice na sjednici Skupštine Udruge održanoj 24.04.2017.godine.

### **1. UVOD**

Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice je neprofitna organizacija. Oblik je dobrovoljnog okupljanja i organiziranja aktivnosti za osobe s invaliditetom radi zaštite i promicanja zajedničkih zdravstvenih,socijalnih,humanitarnih i drugih interesa i ciljeva, bez namjere stjecanja dobiti.

#### **Osnovna djelatnost,ciljevi i zadaće Udruge su:**

- pružanje socijalnih usluga i uvođenje novih
- ostale socijalne djelatnosti-obrazovanje za demokratsko građanstvo
- promicanje nenasilja i izgradnja mira
- prevencija nasilja (prevencija nasilja među djecom i mladima, prevencija nasilja u obitelji, prevencija nasilja u vezama, ostale djelatnosti prevencije nasilja)
- volontерstvo (promicanje i razvoj volontерstva, djelatnost volonterskih centara, ostale djelatnosti volontерstva)
- promicanje društvene solidarnosti
- interkulturalni dijalog
- suzbijanje korupcije
- poticanje participativne demokracije/sudjelovanja građana u odlučivanju
- praćenje javnih politika i javno zagovaranje
- razvoj civilnoga društva
- razvoj lokalne zajednice
- inovatorstvo
- socijalno poduzetništvo
- izvedbene umjetnosti
- besplatna pravna pomoć
- pravo na pristup informacijama
- suzbijanje i zaštita od diskriminacije (Ravnopravnost spolova, suzbijanje rasne diskriminacije, zaštita obitelji, zaštita prava djece, zaštita prava mladih, zaštita prava osoba s invaliditetom, zaštita prava osoba s mentalnom retardacijom, prava osoba starije životne dobi, zaštita prava beskućnika, zaštita prava spolnih i rodnih manjina)
- razvojna suradnja (demokratska tranzicija, mir i sigurnost, ljudska prava,obrazovanje, ravnopravnost spolova)
- sve druge aktivnosti i djelatnosti za ostvarivanje ciljeva u skladu s pozitivnim propisima RH
- okupljanje osoba s invaliditetom,njihovih obitelji s ciljem pružanja pomoći i porške
- poticanje mjera za unapređivanje socijalne i zdravstvene zaštite, odgoja i obrazovanja, istraživanja,rehabilitacije, osposobljavanja, zapošljavanja i društvenog života članova/-ica
- pružanje socijalnih usluga sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i odlukama resornih ministarstava

- organiziranje i provođenje izvaninstitucionalnoga odgoja i obrazovanja djece, i mladih i odraslih osoba s invaliditetom
- promicanje i zaštita interesa pripadnika nacionalnih manjina
- ravноправност spolova
- poticanje mjera i radnji na otklanjanju i sprečavanju graditeljskih prepreka u životu osoba s invaliditetom
- predlaganje izmjena i dopuna postojećih i donošenje novih zakonskih propisa u korist osoba s invaliditetom i pružanje pomoći u ostvarivanju njihovih zakonskih prava
- kultura i umjetnost
- ljudska prava
- međunarodna suradnja
- obrazovanje, znanost i istraživanje
- demokratska politička kultura
- gospodarstvo



Koprivničko-križevačka županija smještena je u sjeverozapadnom dijelu Republike Hrvatske. Nalazi se u grupi županija Središnje Hrvatske, zajedno sa Zagrebačkom, Krapinsko-zagorskom, Varaždinskom, Međimurskom, Bjelovarsko-bilogorskom. Sa sjeveroistočne strane graniči s Republikom Mađarskom. Unutar Republike Hrvatske Koprivničko-križevačka županija graniči sa sljedećim županijama: Međimurskom, Varaždinskom, Zagrebačkom, Bjelovarsko-bilogorskom i Virovitičko-podravskom.

Prema posljednjem popisu stanovništva Županija Koprivničko-križevačka broji 115.582 stanovnika od toga 8.093 u dobi su osobe s invaliditetom.

## 2. DJELOVANJE UDRUGE OSOBA S INVALIDITETOM „BOLJE SUTRA“ GRADA KOPRIVNICE

Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ Grada Koprivnice(u dalnjem tekstu: UDRUGA) je dobrovoljna, neprofitna udruga građana za pomoć i unaprjeđenje kvalitete življenja osoba s tjelesnim invaliditetom.

U Udrizi nije dopuštena rasna, nacionalna, spolna, vjerska i politička diskriminacija, te kršenje sloboda i prava čovjeka i građanina.

Rad Udruge i njenih tijela je javan. Javnost rada osigurava se preko pisanih materijala, izvješća o radu i finansijskom poslovanju, izvješćima članstvu i javnosti putem skupova i sredstava javnoga priopćavanja (tisk, radio, televizija, mrežna stranica Udruge, društvena mreža Facebook stranica Udruge).

Udruga je neprofitna organizacija. Oblik je dobrovoljnog okupljanja i organiziranja aktivnosti osoba s tjelesnim invaliditetom radi zaštite i promicanja zajedničkih zdravstvenih, socijalnih, humanitarnih i drugih interesa i ciljeva, bez namjere stjecanja dobiti.

Sjedište Udruge je Koprivnica, Hercegovačka 1.

### NAJVAŽNIJI PROGRAMI I PROJEKTI KOJE Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ Grada Koprivnice provodi:

- Usluge osobne asistenicije osobama s najtežom vrstom tjelesnog invaliditeta
- Razmjena mladih u programu Razmjene mladih
- Usluge prijevoza prilagođenim kombi vozilom „Od vrata do vrata“
- Izvaninstitucionalni odgoj i obrazovanje
- Prevencija nasilja nad djecom i mladima
- Natjecanje u ribolovu za osobe s invaliditetom
- Spolnost mladih
- Ravnopravnost spolova

Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ Grada Koprivnice ima 77 članova - obilježja članstva sistematizirana su u sljedećim tablicama:

Ukupan broj članova	Muškarci	Žene	Broj članova do 20 god.	Članovi 21 - 40 god.	Članovi 41 - 60 god.	Broj starijih od 60 god.
77	28	49	3	42	17	15
	36,36%	63,63%	3,89%	54,54%	22,08%	19,48%

### Pregled prema % invalidnosti

% invalidnosti	Broj članova
60	10
70	4
80	30
90	16

100	28
-----	----

### Korisnici pomagala

Pomagalo	Broj članova
Štak	14
Štap	0
Kolica	25

ČLANOVI UDRUGE-PREGLED PO ŠKOLSKOJ SPREMI		
Školska spremja	Broj članova	Postotak učešća u ukupnom broju
Magisterij/doktorat	0	0,00%
VSS	5	6,51%
VŠS	4	5,19%
SSS	35	45,45%
OŠ	29	37,66%
Nezavršena OŠ	4	5,19%
UKUPNO:	77	100%

### Djelovanje Udruge

Udrugu je osnovana dana 02.05.2003. godine sa temeljnim ciljem: aktivno sudjelovanje u društvenoj i individualnoj skrbi za osobe s invaliditetom kada je riječ o rehabilitaciji, dignitetu, integraciji i svim oblicima pomoći osobama s invaliditetom, uz postupno stvaranje sustava u kojem će te osobe, kao subjekti, u izjednačenim uvjetima i mogućnostima biti tretirane tako da se i u radu i socijalnoj skrbi uvažavaju njihove potrebe te poštuju njihovo dostojanstvo. Namjera nam je bila da uspijemo te da kao i u razvijenim zemljama svijeta osobe s invaliditetom budu prisutnije u javnosti. Da se osobu s uvažava kao ravnopravnog člana zajednice. Udruga je mješovita i obuhvaća sve oblike invalidnosti. Pojam osobe s invaliditetom obuhvaća osobe s mentalnom retardacijom, tjelesnim invaliditetom, oštećenjem sluha, oštećenjem vida i osobe s višestrukim tjelesnim oštećenjima. Nominalni članovi udruge su i osobe bez invaliditeta, koji svojim radom pomažu u ostvarivanju ciljeva Udruge. Udruga djeluje na području Grada Koprivnice, RH i EU.

Tijekom svoga postojanja ostvarili smo izuzetno dobru suradnju sa jedinicama lokalne uprave i samouprave udrugama na području grada Koprivnice, kao i sa ostalim udrugama osoba s invaliditetom na nivou RH, Gradskim društvom Crvenog križa Križevci, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Područnom službom Križevci, Ispostava Koprivnica, Hrvatskim savezom Udruga tjelesnih invalida, Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, Hrvatskim savezom udruga cerebralne i dječje paralize, Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstvom obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti

Obilježavamo značajnije datume za osobe s invaliditetom prigodnim društvenim aktivnostima i informiramo javnost preko tiskovnih i elektroničkih medija

Udruga uspješno sudjelu u izradi i provedbi mjera i aktivnosti iz Strategije za osobe s invaliditetom Grada Koprivnice s ciljem nastavka rada na poboljšanju kvalitete života i neovisnog življjenja osoba s invaliditetom na području grada Koprivnice.

## 2. RAD SA ČLANOVIMA

2.1. Pružanje svih oblika pomoći i podrške članovima i njihovim obiteljima

2.2. Organizirati sadržaje prilagođene djeci i mlađeži s invaliditetom

Za djecu i mlađe s invaliditetom organizirali smo slijedeće sadržaje:

- Terapijsko jahanje na Konjičkom klubu Koprivnica
- Fizikalnu terapiju i rehabilitaciju na Gradskom bazenu
- Kreativne i sportske radionice u suradnji sa Udrugom kineziologa Koprivnica

2.3. Institucija osobnog asistenta, pravna pomoć, savjetovalište, socijalna zaštita

Projekt „Osobni asistent“ se provodi od 01.07.2012. godine, kada je uključen jedan korisnik. Osobni asistent je zaposlen na četiri sata. Osobna asistencija (ili osobna pomoć) odnosi se na asistenciju (pomoć) sobi s invaliditetom u onim aktivnostima koje bi osoba obavljala sama da nema senzoričkih, tjelesnih, ili intelektualnih oštećenja. Riječ je podjednako o pomoći u svakodnevnim životnim aktivnostima kao što su odijevanje ili obavljanje fizioloških potreba, kupovanje ili priprema obroka, kao i pomoći u odgoju djece, na poslu ili pri putovanju.

Osobnim asistentom daje se korisniku potpora življenju i za uključenje u zajednicu, kao i za sprečavanje izolacije ili segregacije iz zajednice.

Redovno nam je na raspolaganju Pravno savjetovalište Pravna klinika iz Zagreba.

## 3. JAČANJE KAPACITETA

3.1. Finansijska održivost

Finansijsku održivost Udruga je osigurava realizacijom odobrenih projekata i programa

3.2.or u COOR-u Podravsko sunce u Koprivnici koji je osigurao Grad Koprivnica

3.3. Oprema za rad (projektor, kamera, pisač računalo, prijenosna računala, stolno i sl.)

Kontinuirano dokumentiranje rada Udruge u razdoblju provođenja ovog strateškog plana (2013. – 2017.)

3.4. Mobilnost osoba s invaliditetom

Uz finansijsku potporu Grada Koprivnice i privatnog prijevoznika Taxi službe „Sunce“ Koprivnica kupljeno je specijalno kombi vozilo prilagođeno prijevozu osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju koje posjeduje dizalo za prihvata četiri osobe u invalidskim kolicima, pripadajućim pojasevima i zatezačima za pričvršćivanje invalidskih kolica, te električnom stepenicom). Kombi vozilo je registrirano i kasko osigurano.

Redovito je ažurirana web stranica Udruge [www.udruga-bolje-sutra.hr](http://www.udruga-bolje-sutra.hr) preko koje obavještavamo javnost i članove o radu.

3.6. Unutarnja struktura

U tijela Udruge uključene su mlade osobe s invaliditetom

U savjetodavna i radna tijeka Grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije uključuju se članovi Udruge.

Razvijamo volonterstvo i volonterski rad. Posebno inkluzivno volontiranje.

## VIZIJA

Stvaranje sustava izjednačenih uvjetita i mogućnosti, poštivanje prava, uvažavanje potreba, mogućnosti, poštivanja dostojanstva osoba s invaliditetom,

## MISIJA

Aktivno okupljanje osoba s invaliditetom radi promicanja i poticanja društvene skrbi, zaštite zdravstvenih, socijalnih, humanitarnih i drugih interesa, te ispunjavanje punog i ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i očuvanja dostojanstva osoba s invaliditetom.

## VRIJEDNOSTI I PRINCIPI DJELOVANJA

1. Dostojanstvo i individualna autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba
2. Nediskriminacija
3. Nenasilje
4. Puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje osoba s invaliditetom u društvo, na jednakoj osnovi s drugima
5. Poštivanje razlika i prihvaćanje invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti
6. Jednake mogućnosti
7. Pristupačnost građevinama
8. Jednakost između muškarca i žene
9. Poštivanje sposobnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju na očuvanje vlastitog identiteta
10. Međuresorska suradnja

## Organizacijska struktura

Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada koprivnice određena je Statutom. Tijela su Skupština, Predsjednik, Upravni odbor, Nadzorni odbor i Stegovna komisija.

Stručni tim Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice na dan .28.06. 2013. godine, činilo je (5) pet osoba.

### 3. ANALIZA UDRUGE OSOBA S INVALIDITETOM „BOLJE SUTRA“ GRADA KOPRIVNICE

#### a. SWOT analiza

<b>UNUTARNJE OKRUŽENJE</b>	<b>SNAGE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kompetentnost i broj članstva</li> <li>- kompetentnost, iskustvo menadžmenta</li> <li>- dobra tehnička i prostorna opremljenost</li> <li>- bogato iskustvo u predlaganju i/ili provedbi domaćih i inozemnih projekata i programa</li> <li>- stručni zaposlenici i suradnici</li> <li>- kompetentnost upravljačkog tijela</li> <li>- timski rad</li> <li>- entuzijazam zaposlenika</li> <li>- tradicija i ugled Udruge u zajednici</li> <li>- sudjelovanje predstavnika u povjerenstvima i radnim tijelima lokalne uprave</li> <li>- dobro promicanje i vidljivost rada Udruge u zajednici</li> </ul>	<b>SLABOSTI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nemogućnost zadržavanja postojećih radnih mesta</li> <li>- nedovoljan broj zaposlenih</li> <li>- promjenjivost broja volontera</li> <li>- nedovoljna finansijska sredstva</li> <li>- nedovoljna aktivnost članova</li> <li>- težina tjelesnog oštećenja za aktivnije sudjelovanje u aktivnostima</li> </ul>
<b>VANJSKO OKRUŽENJE</b>	<b>PRIlike</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ratificiranje Konvencije o pravima OSI, donošenje AP vijeća Europe, Nacionalne strategije za OSI</li> <li>- dobra suradnja s institucijama iz civilnoga i državnog sektora</li> <li>- članstvo u međunarodnim organizacijama</li> <li>- dobra suradnja s medijima</li> <li>- EU natječaji</li> <li>- sudjelovanje u izradi strategija i planova za OSI</li> <li>- usklađivanje zakonodavstva s EU</li> <li>- nerazvijeno tržište socijalnih usluga</li> </ul>	<b>PRIJETNJE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- loša gospodarska situacija</li> <li>- opcija izabrana na izborima</li> <li>- smanjenje broja i vrijednosti natječaja</li> <li>- neprovodenje postojećih zakona u dovoljnoj mjeri</li> <li>- nesigurnost financiranja</li> </ul>

## b. Analiza dionika

<b>Potrebe interesne grupe prema potrebama članova Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice</b>	<b>Potrebe članova Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice</b>
<b>ČLANOVI Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice</b>	
Članovi od Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice očekuju podršku kod zadovoljenja osobnih potreba, zastupanje interesa kod različitih institucija i lobiranje, kako bi se unaprijedila kvaliteta njihova življenja i stvorili preduvjeti za samostalan život u zajednici.	Aktivno sudjelovanje u radu Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice sudjelovanje u radnim skupinama, poticanje inicijativa za unaprjeđenje kvalitete života i rada udruge, solidarnost među članovima.
<b>DRUGE NEPROFITNE ORGANIZACIJE</b>	
Partnerstvo u projektima/programima, razmjena znanja i iskustva, senzibiliziranje javnosti.	
Koalicija sklopljena sa drugim udrugama	
<b>LOKALNA I DRŽAVNA UPRAVA</b>	
Suradnja na poboljšanju i ostvarivanju prava OSI u lokalnoj i regionalnoj zajednici, povećanje društvenoga kapitala zajednice.	Potpore kroz financiranje programa i projekata Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice i poboljšanje položaja UOSI u lokalnoj i regionalnoj zajednici.
<b>ZDRAVSTVENE, OBRAZOVNE USTANOVE, USTANOVE SOCIJALNE SKRBI, PRAVOSUDNA TIJELA</b>	
Suradnja radi ostvarivanja prava članova na zdravstvene, obrazovne, kulturne usluge, usluge socijalne skrbi i ostalo.	Potpore i sudjelovanje stručnih djelatnika, lokalnih institucija. Pravna klinika i dr.
<b>HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE – PODRUČNA SLUŽBA KRIŽEVCI, ISPOSTAVA KOPRIVNICA</b>	
Motivacija za zapošljavanje teško zapošljive skupine osoba s invaliditetom i suradnja s UOSI	Potencijalni partner u osposobljavanju za rad i proslijeđivanje informacija o korisnicima.
<b>MEDIJI</b>	
Pružanje informacija o izazovima s kojima se suočavaju OSI, događanjima organiziranim od strane Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice	Praćenje organiziranih događanja i senzibiliziranje javnosti.

### c. Analiza korisnika

<b>SKUPINA KORISNIKA</b>	<b>Potrebe i usluge koje očekuju od Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice</b>
Osobe s invaliditetom	Osobe s invaliditetom od Udruge osoba s invaliditetom „Bolje sutra“ grada Koprivnice očekuju: unaprjeđivanje ostvarivanja prava, unaprijeđenje kvalitete življenja, razvijanje socijalnih usluga kroz projekte i programe, pružanje savjetodavne podrške.
Obitelji osoba s invaliditetom	Razvoj usluga kroz aktivnosti projekata i programa usmjerenih na članove obitelji, putem kojih se pruža potpora obitelji o skrbi člana s invaliditetom.

## 4. STRATEŠKI I SPECIFIČNI CILJEVI 2018 - 2021.

### STRATEŠKI CILJEVI

1. Poboljšati suradnju s ključnim dionicima – medijima, JLRS i nacionalnim/ međunarodnim udrugama (OSI).
2. Stvoriti mogućnosti za poboljšanje kvalitete života/neovisno življenje OSI, naročito kroz područje rada i zapošljavanja.
3. Uspostaviti sustav praćenja provedbe zakona i strategija lokalnih i nacionalnih, rad na praćenju javnih politika na lokalnoj i nacionalnoj razini.
4. Osnovati socijalno poduzeće
5. Povećati materijalne, finansijske, ljudske i prostorne kapacitete Udruge i Socijalnog poduzeća, njihovu međusobnu suradnju i zajedničko djelovanje.
5. Povećati razinu informiranja članova i javnosti o programima, projektima i aktivnostima Udruge. To će utjecati na podsektor u kojem djelujemo tako što će se razvijati i ostvariti kvalitetna suradnja sa stručnjacima koji direktno ili indirektno skrbe o osobama s invaliditetom pedagoškim institucijama, drugim javnim ustanovama. Razvit će se dobra suradnja i stvoriti mreža udruga koje se bave problemom osoba s invaliditetom u cijeloj Hrvatskoj i iz drugih zemalja EU. Kao i s lokalnom upravom i samoupravom. Položaj osoba s invaliditetom u lokalnoj zajednici bit će značajno poboljšan. Uvjeti za neovisno življenje bit će poboljšani razvojem socijalnih usluga pomoći i podrške, Udruga će razviti kapacitete i stvoriti uvjete za rast, razvoj i održivost.

### A) ZAGOVARANJE PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM

Specifični ciljevi:

- 1.1. Praćenje provođenja Konvencije na lokalnoj razini
- 1.2. Poticanje izrade lokalne strategije
- 1.3. Unaprjeđenje prava i mogućnosti ostvarivanja povlastica u lokalnoj zajednici
- 1.4. Suradnja s medijima i senzibiliziranje zajednice o pravima osoba s invaliditetom

## B) PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

Specifični ciljevi:

- a. Informiranje članova
- b. Prijevoz članova
- c. Usluge asistencije u nastavi
- d. Usluge osobne asistencije
- e. Usluge pomoći u kući
- f. Usluge rehabilitacije
- g. Usluge radne terapije
- h. Usluge rane intervencije
- i. Stručna usavršavanja članova i zaposlenika

2.10. Apliciranje na EU fondove, s ciljem pružanja socijalnih usluga u zajednici

2.11. Uvođenje sustavne podrške stabilizaciji i dalnjem organizacijskom i programskom razvoju udruga osoba s invaliditetom

## C) STVARANJE PREDUVJETA ZA SAMOSTALAN ŽIVOT U ZAJEDNICI

Specifični ciljevi:

- a. Poticanje eliminiranja barijera
- b. Poticanje razvoja socijalnih usluga u zajednici

## D) IZGRADNJA KAPACITETA UDRUGE

Specifični ciljevi:

- a. Ljudskih resursa
- b. Materijalnih resursa
- c. Sustav osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija

U Koprivnici: 24.04.2017. godine



Marija Mraz  
Anđelija Mraz